

Приложение №1
к Договору страхования ответственности
перевозчика/экспедитора
№ Z697R/27115N0089/23 от 25.12.2023 г.
(далее – «Договор страхования»)

ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ

1. ОСОБЫЕ УСЛОВИЯ

1.1. Исключённые грузы

Договор страхования не распространяется (страховое покрытие не действует) на перевозки следующих грузов:

- навалочные / насыпные грузы;
- личные вещи физических лиц при переездах;
- грузы в танк-контейнерах (цистернах);
- грузы во флекситанках;
- сигареты и любая другая табачная продукция;
- опасные грузы (грузы АДР);
- проектные грузы (тяжеловесные и/или негабаритные);
- замороженные грузы;
- охлаждённые грузы;
- свежие фрукты и овощи;
- цветы;
- медицинское оборудование и фармакология, требующие температурного контроля;
- яхты и лодки;
- радиоактивные / излучающие вещества, объекты с ядерным реактором / установкой;
- военные грузы и грузы двойного назначения, в том числе космические (составные части РКН и космические аппараты);
- ценности и предметы искусства, выставки и частные коллекции.

1.2. Оговорка о санкционных ограничениях

- 1) Настоящим Страхователь заверяет, что при перевозках в пользу или с участием лица, которое является лицом иностранного государства (создано и/или осуществляет деятельность в соответствии с законами иностранного государства) и при международных перевозках грузов, осуществляемых Страхователем и/или в интересах и/или по поручению Страхователя в соответствии с условиями договоров поставки, купли-продажи, экспедирования, перевозки и т.п. по указанным Страхователем маршрутам (территории страхования), Страхователь и лица, участвующие в перевозке, насколько известно Страхователю:
 - 1.2) не совершают действий в целях нарушения запретов и/или ограничений политического, экономического или торгового характера, экспорта, импорта, поставки, передачи, транспортировки и иных действий, установленные со стороны Российской Федерации, ООН, США, Евросоюза, Великобритании, Швейцарии и Японии и не используют транспортные средства и многооборотную тару, в отношении которых действуют такие запреты и/или ограничения;
 - 1.3) не совершают действий от имени, в интересах или к выгоде лиц, в отношении которых действуют санкционные ограничения, установленные со стороны Российской Федерации и/или США (Перечень SDN - Specially Designated Nationals and Blocked Persons list) и/или Совбеза ООН.
- 2) Страхователь подтверждает, что принимает зависящие от него меры, чтобы указанные в пп.1.1-1.2 выше заверения сохраняли свою силу на протяжении действия настоящего Договора страхования с учётом изменений указанных запретов и/или ограничений.
- 3) В рамках настоящей оговорки под международной перевозкой понимается перевозка:
 - 3.1) когда начальной или конечной точкой маршрута перевозки является территория иностранного государства, или
 - 3.2) когда в маршруте присутствует промежуточная территория хотя бы одного иностранного государства, в которой производится перегрузка, перевалка, хранение и обработка груза (включая, но не ограничиваясь, переупаковку, оклейку и т.п.).

1.3. Оговорка о мерах безопасности: Ценные грузы

Если Страхователем выполнены требования и условия пп.1-2 настоящей оговорки, специальный лимит ответственности Страховщика при перевозках Ценных грузов будет увеличен до 250,000 Евро по каждому случаю и агрегатно за полисный год по риску ответственности за груз (Секция Т1 Базовых условий).

1) Если Страхователь привлекает субподрядчика для перевозки Ценных грузов:

- 1.1) субподрядчик, перевозящий такой груз, принимает на себя ответственность в размере не меньшем, чем Страхователь, в том числе с учётом договорных условий между Страхователем и грузоотправителем и любой применимой к перевозке транспортной конвенции, на полную сумму такой ответственности (включая пошлины и налоги);

- 1.2) Страхователь должен получить письменное подтверждение от страховщика или страхового брокера субподрядчика, что субподрядчик застрахован от этой ответственности;
- 1.3) Страхователь должен получить письменное подтверждение от субподрядчика, что последний обязуется не заключать дальнейший субподряд на любую часть такой перевозки;
- 1.4) Страхователь должен в письменном виде затребовать от субподрядчика выполнение всех требований из п.2 настоящей оговорки.
 - 2) Если Страхователь осуществляет перевозку Ценных грузов собственным транспортом, он обязан выполнять следующие требования:
 - 2.1) транспортное средство, перевозящее груз, должно быть оборудовано противоугонной сигнализацией и иммобилайзером, либо рабочей системой GPS или ГЛОНАСС;
 - 2.2) груз должен перевозиться в закрытом цельнометаллическом полуприцепе (грузовике, фургоне), или в рефрижераторном полуприцепе (грузовике, фургоне), или в закрытом металлическом контейнере без открытых верха и/или одной из сторон;
 - 2.3) контейнер или полуприцеп должны быть постоянно в сцепке с тягачом, за исключением времени нахождения груза в портовой зоне или на борту судна;
 - 2.4) когда контейнер или полуприцеп находятся в сцепке с тягачом, последний не должен оставаться без присмотра, за исключением случаев, когда:
 - 2.4.1) он находится на постоянно охраняемой стоянке или закрытой палубе судна, при этом все двери должны быть заперты, окна закрыты, сигнализация и иммобилайзер, либо система GPS или ГЛОНАСС, активированы, или
 - 2.4.2) он находится в зоне погрузочных или разгрузочных терминалов, где полная ответственность за груз лежит на операторе терминала или ином третьем лице, или
 - 2.4.3) это необходимо в связи с какой-либо чрезвычайной ситуацией – в этом случае транспортное средство не должно оставаться без присмотра более чем на полчаса, кроме случаев, когда оно остаётся без присмотра по распоряжению органов власти или в результате дорожно-транспортного происшествия, или
 - 2.4.4) отцепка полуприцепа необходима для немедленной сцепки с другим тягачом.
 - 2.5) когда контейнер или полуприцеп прицеплены к находящемуся без присмотра тягачу:
 - 2.5.1) двери и окна транспортного средства, перевозящего груз, должны быть заперты, противоугонная сигнализация и иммобилайзер, либо система GPS или ГЛОНАСС – активированы;
 - 2.5.2) водитель должен приложить все усилия для того, чтобы держать контейнер или полуприцеп под наблюдением.
 - 2.6) контейнер или прицеп опломбированы (при международных перевозках);
 - 2.7) должны быть приложены все усилия, чтобы груз, по возможности, был размещён в дальнем от двери конце контейнера или полуприцепа;
 - 2.8) в случае перевозке по морю и необходимости хранить контейнер в портовой зоне, должны быть приложены все усилия, чтобы контейнер с грузом, по возможности, был установлен методом «дверь-к-двери» с другим контейнером или, по крайней мере, во втором ярусе;
 - 2.9) о любых расхождениях в количестве груза должно быть немедленно сообщено таможенным органам или другим компетентным органам власти;
 - 2.10) в случае утраты (гибели) груза в результате таких происшествий как пожар, взрыв или столкновение, Страхователь должен приложить все усилия для получения от таможни или другого компетентного органа власти подтверждения того, что груз погиб.
 - 2.11) в случае хранения груза на складах/площадках, находящихся под контролем Страхователя, такие склады/площадки и условия хранения проинспектированы независимым сюрвейером, выданные им рекомендации исполнены, а недостатки устранены.

1.4. Оговорка о застрахованных субподрядчиках

Страхователь застрахован от претензий, возникающих в результате привлечения субподрядчиков, при условии, что привлечённый субподрядчик имел на дату происшествия страхование своей собственной ответственности по контрактным обязательствам перед Страхователем по применимому обязательному законодательству, причём лимит по страхованию субподрядчика должен быть не менее 250,000 Евро по случаю. Не позднее даты, предшествующей дате предъявления претензии, Страхователь должен получить:

- письменное подтверждение от страховщика или страхового брокера субподрядчика о том, что ответственность субподрядчика застрахована, либо
- копию страхового полиса субподрядчика при условии принятия Страхователем разумных мер по проверке его действительности.

Если ответственность привлеченного субподрядчика застрахована с более низким лимитом, чем указано выше, страховое возмещение в рамках настоящего Договора страхования будет ограничено лимитами и рисками по договору страхования ответственности субподрядчика.

1.5. Оговорка об исключённых регионах

Настоящее страхование не покрывает убытки (риски) и/или расходы Страхователя, возникающие в результате предоставления Страхователем застрахованных услуг на территории следующих регионов:

- в Российской Федерации: Кабардино-Балкария, Северная Осетия, Ингушетия, Чечня, Дагестан;
- в Грузии: Абхазия, Южная Осетия;
- Таджикистан;
- Нагорный Карабах.

Данная оговорка не заменяет собой ограничения, установленные разделом «Территория страхования» настоящего Договора страхования.

1.6. Оговорка об извещениях о кражах

Страхователь, сотрудники Страхователя (работники, служащие) или привлекаемые для выполнения перевозок субподрядчики обязаны направлять уведомление о любой утрате груза в результате кражи (хищения), грабежа или ограбления в течение 24 часов с момента, когда им стало известно о наступлении такого рода событий, за исключением случаев, когда Страховщик согласен, что особые обстоятельства сделали это невозможным. Если имеются такие особые обстоятельства, уведомление о наступлении указанных событий должно быть сделано так быстро, насколько это возможно.

1.7. Оговорка о нарушении таможенных правил

Не застрахованы убытки (риски) и/или расходы Страхователя, возникающие в результате нарушения им таможенного законодательства, если Страхователь не доставил груз, импортируемый в Российскую Федерацию, на таможенный терминал, указанный в сопроводительных документах на груз. Если такой терминал не оговорен в сопроводительных документах на груз, или имеются другие причины, препятствующие соблюдению этого требования, Страхователь обязан заблаговременно согласовать с таможенными органами Российской Федерации доставку на определённый таможенный терминал и доставить груз в соответствии с этой договоренностью. Настоящая оговорка не применяется, если доставка на надлежащий таможенный терминал или выполнение иного таможенного требования стало невозможным исключительно в связи с кражей (хищением) груза, включая ограбление или разбойное нападение.

1.8. Оговорка о застрахованных тягачах

- 1) Кроме как в случае, указанном в п.2) ниже, страхование ответственности перевозчика действует только в отношении перевозок, осуществляемых собственными или лизинговыми тягачами Страхователя. Ответственность по принадлежащим третьим лицам и находящимся под управлением Страхователя на основе договора долгосрочной аренды тягачам застрахована только при условии заблаговременного предоставления их списка в письменном виде, а также оформления транспортных накладных от имени Страхователя.
- 2) Если страховая премия по страхованию ответственности перевозчика рассчитывается на основе фиксированной ставки на одно транспортное средство (см. раздел «Расчёт страховой премии» Договора страхования), страхование действует только в отношении тягачей, включённых в прилагаемый к настоящему Договору «Список застрахованных тягачей». Указанный список может изменяться при условии письменного уведомления со стороны Страхователя. Каждый новый список отменяет и заменяет предыдущий, начиная с указанной на нём даты.

1.9. Оговорка о выдаче груза неправомочному получателю

Не застрахованы убытки (риски) и/или расходы Страхователя, возникающие в результате выдачи груза неправомочному получателю и/или нарушения таможенных правил в месте (пункте/регионе) доставки, за исключением случаев, когда Страхователь выполняет следующие условия:

- 1) Страхователь обязан направить письменный запрос своему клиенту (заказчику перевозки) о том, что от последнего требуется:
 - 1.1) предоставление точного адреса доставки груза получателю, и
 - 1.2) предоставление в письменном виде дополнительных инструкций, необходимых водителю для нахождения адреса доставки и идентификации грузополучателя, и
 - 1.3) предоставления лицом, получающим груз, документов, подтверждающих право на груз.
- 2) Запрос Страхователя своему клиенту (заказчику перевозки) из п.1 должен содержать указание на то, что в случае непредоставления последней информации из пп.1.1-1.3 выше или предоставления неточных данных со Страхователя снимается любая ответственность за наступившие в результате этого последствия.
- 3) Страхователь обязан доставить груз в точном соответствии с инструкциями, полученными в результате следования пп.1.1-1.3 выше.
- 4) Если место доставки находится в пределах одной из стран СНГ, Страхователь должен получить от лица, принимающего груз, доверенность, заверенную печатью фирмы-получателя.
- 5) Страхователь обязан запросить у клиента (заказчика перевозки) паспортные данные лица, принимающего груз, и дать инструкции водителю сверить эти данные с предъявляемым ему паспортом.

Если Страхователь привлекает для выполнения перевозки субподрядчика, он обязан приложить все усилия для обеспечения выполнения субподрядчиком требований из пп.2-5 выше, а также в письменном виде согласовать с субподрядчиком выполнение указанных требований.

1.10. Оговорка об ограничении страхового покрытия по «Военным рискам»

Несмотря на любые положения настоящего Договора страхования об обратном, не застрахованы убытки (риски) и/или расходы Страхователя (выгодоприобретателя), прямо или косвенно связанные, являющиеся результатом или возникшие в связи с нижеследующими событиями (независимо от наличия любых других причин или событий, которые одновременно или в любой последовательности могли повлиять на убыток):

- 1) война, вторжение, военные действия и военизированные операции (вне зависимости от объявления войны), действия военной или узурпированной власти, действия иностранных врагов, военный / вооруженный конфликт, агрессивные действия военного характера, контртеррористические операции и мероприятия, военные сборы, маневры и/или иные военные мероприятия, а также осуществление войсками, воинскими формированиями, специальными формированиями, иными вооружёнными подразделениями функций по поддержанию мира (выполнению задач по обеспечению безопасности и защите граждан);

- 2) гражданская война, мятеж, восстание, гражданские и/или народные волнения, массовые беспорядки, забастовка, военное восстание, бунт, революция, военный переворот или захват власти, военное или осадное положение;
- 3) конфискация, национализация, изъятие, мобилизация, захват, присвоение, реквизиция, уничтожение или повреждение, арест перевозимого и/или обрабатываемого Страхователем груза и/или транспортного средства, перевозящего такой груз, любым правительством (гражданским, военным или существующим de facto) или по его приказу, государственными или местными органами власти, действием военных властей или сил, незаконно захвативших власть;
- 4) действия вооруженных сил, правоохранительных органов, народного ополчения Российской Федерации в рамках проведения специальных военных операций или антитеррористических операций.

Во избежание разночтений к указанным выше событиям относится поражение / уничтожение перевозимого и/или обрабатываемого Страхователем груза и/или транспортного средства, перевозящего такой груз, в том числе в результате:

- целенаправленного взрыва / подрыва любым устройством, если он прямо или косвенно произошел в результате событий, указанных в пунктах 1-4 настоящей оговорки;
- применения, воздействия или падения пилотируемых или беспилотных летательных аппаратов военного назначения и/или их обломков, боевой авиации, реактивных систем залпового огня, оперативно-тактических ракетных комплексов, любых видов баллистических ракет, задействованных в проведении военных или специальных операций, маневров или иных военных мероприятий;
- применения любых видов вооружения, вследствие срабатывания систем противовоздушной обороны, в том числе падения отдельных элементов зенитной управляемой ракеты (фюзеляж, оперение, двигатель, боевая часть, аппаратура наведения, гиросприборы, источники питания и иные детали);
- запуска и/или попадания всех видов ракет, снарядов любого рода, пуль, гранат, иных средств поражения живой силы и техники и их осколков, обломков и поражающих элементов;
- обстрела из любого оружия;
- детонации мин, снарядов, боеприпасов и иного вооружения;
- падения гражданских летательных аппаратов (пилотируемых или беспилотных), стратостатов, зондов и иных летательных аппаратов и/или летающих объектов и/или их частей и/или грузов, если оно прямо или косвенно произошло в результате событий, указанных в пунктах 1-4 настоящей оговорки;
- наезда военной, специальной или иной техники и транспортных средств, используемой при выполнении любых операций или мероприятий военного, или контртеррористического характера, ведения боевых действий и/или действий по подавлению бунта, мятежа, восстания и/или по поддержанию правопорядка;
- воздействия надводных и подводных беспилотных (дистанционно управляемых) аппаратов, если оно прямо или косвенно произошло в результате событий, указанных в пунктах 1-4 настоящей оговорки;
- воздействия шумовой и взрывной волны, если оно прямо или косвенно произошло в результате событий, указанных в пунктах 1-4 настоящей оговорки;
- утечки или рассеивания любых загрязняющих или отравляющих веществ (жидких, твердых, газообразных), если оно прямо или косвенно произошло в результате событий, указанных в пунктах 1-4 настоящей оговорки;
- военных преступлений и мародерства.

Указанные в пунктах 1-4 настоящей оговорки исключения применяются как в случаях прямого воздействия на перевозимый и/или обрабатываемый Страхователем груз и/или транспортное средство, перевозящее такой груз, так и в случаях, когда описанные в настоящем разделе события являются первопричиной цепочки (последовательности) событий, повлиявших впоследствии на причинение вреда перевозимому и/или обрабатываемому Страхователем грузу и/или перевозочному средству, перевозящему такой груз (в том числе дальнейшие поломки, выход оборудования из строя и т.д.), даже если первоначальное событие, явившееся первопричиной дальнейших событий, повлекших причинение вреда, произошло вне территории страхования.

1.11. Оговорка об ограничении страхового покрытия по рискам терроризма

Несмотря на любые положения настоящего Договора страхования об обратном, не застрахованы убытки (риски) и/или расходы Страхователя (выгодоприобретателя), прямо или косвенно связанные, являющиеся результатом или возникшие в связи с нижеследующими событиями (независимо от наличия любых других причин или событий, которые одновременно или в любой последовательности могли повлиять на убыток):

- 1) любой террористический акт и/или терроризм (статья 205 Уголовного кодекса РФ);
- 2) диверсия (статья 281 Уголовного кодекса РФ).

Настоящая оговорка в том числе исключает убытки (риски) и/или расходы Страхователя (выгодоприобретателя), возникшие в результате или в связи с любыми действиями по:

- предупреждению терроризма, в том числе по выявлению и последующему устранению причин и условий, способствующих совершению террористических актов (профилактике терроризма);
- выявлению, предупреждению, пресечению, раскрытию и расследованию террористического акта (борьбе с терроризмом);
- минимизации и (или) ликвидации последствий проявлений терроризма;
- пресечению террористических актов, проведению контртеррористических операций.

В том числе настоящий Договор страхования не распространяется на убытки (риски) и/или расходы Страхователя (выгодоприобретателя), являющиеся результатом или возникшие в связи с любым из событий, указанных в пунктах 1-2 настоящей оговорки (независимо от наличия любых других причин или событий, которые одновременно или в любой последовательности могли повлиять на убыток), даже если непосредственным местом совершения террористического акта или диверсии является иное место (территория), чем территория страхования.

1.12. Оговорка об исключении рисков конфискации

- 1) Не застрахованы убытки (риски) и/или расходы Страхователя (выгодоприобретателя), возникшие в результате или в связи с арестом, задержанием, удержанием (блокировкой), конфискацией, национализацией, реквизицией, экспроприацией, захватом перевозимого Страхователем груза и/или транспортно-средства, перевозимого такой груз, в том числе по распоряжению гражданских или военных властей или организаций любых стран по любой причине, а также попытка их совершения и их последствия.
- 2) Указанное в п.1 настоящей оговорки исключение не применяется в отношении конфискации, удержания или ареста груза по распоряжению гражданских властей или таможенных органов в случаях, когда такие конфискация, удержание или арест связаны с ошибками и упущениями Страхователя в подготовке / обработке груза, грузосопроводительных документах и/или непредумышленном нарушении таможенного режима перевозки груза, за которые Страхователь отвечает (но в любом случае исключая любые конфискацию, удержание или арест груза, связанные с нарушениями санкционного режима и других ограничительных мер Российской Федерации или иностранных государств).
- 3) Специальный лимит ответственности Страховщика по данной оговорке составляет 250,000 Евро по случаю и суммарно за весь период страхования, если только к происшествию не применяется более низкий лимит согласно условиям Договора страхования.

1.13. Оговорка о порядке взаиморасчётов

- 1) Если страховая сумма по Договору страхования определена в иностранной валюте, оплата страховой премии осуществляется Страхователем по курсу ЦБ РФ на дату оплаты страховой премии. В случаях, предусмотренных Договором страхования и Правилами I, возврат премии Страховщиком производится по курсу, по которому осуществлялась оплата премии (соответствующего платежа премии) Страхователем.
- 2) Страховые суммы, лимиты, франшизы с целью определения предельного размера страховой выплаты определяются по курсу ЦБ РФ на день страховой выплаты, но не более, чем курс ЦБ РФ на дату оплаты премии плюс 10% (Десять процентов).
- 3) Расчёт страхового возмещения по Договору страхования осуществляется в размере фактически понесённых Страхователем / Выгодоприобретателем убытков (затрат, расходов). При этом:
 - 3.1) убытки (затраты, расходы), понесённые в российских рублях, возмещаются в российских рублях;
 - 3.2) убытки (затраты, расходы), понесённые в иностранной валюте, возмещаются:
 - 3.2.1) нерезидентам РФ – в иностранной валюте в случаях, разрешённых законодательством РФ;
 - 3.2.2) в остальных случаях – в российских рублях.
- 4) Размер убытков (затрат, расходов), понесённых в иностранной валюте, но возмещаемых в российских рублях, пересчитывается:
 - 4.1) если на момент составления страхового акта расходы уже понесены – в российские рубли по курсу ЦБ РФ на дату фактической оплаты расходов Страхователем / Выгодоприобретателем;
 - 4.2) если на момент составления страхового акта затраты еще не были понесены и платежи по ним не произведены – по курсу на дату выплаты страхового возмещения при урегулировании страхового случая во внесудебном порядке, либо дату решения суда или утверждения мирового соглашения при урегулировании страхового случая в судебном порядке.

2. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

- 2.1. Страховая премия рассчитывается на основе базы перерасчёта, указанной в Договоре страхования, при этом Стороны могут предусмотреть отдельные секции расчёта страховой премии с разными базами перерасчёта для разных видов застрахованных рисков
- 2.2. Годовая премия подлежит перерасчёту в конце полисного года на основе предоставляемой Страхователем декларации о фактических показателях базы перерасчёта за полисный год по каждой секции. При этом:
 - перерасчёты на суммы менее 500 Евро или 500 Долларов США или 45 000 Рублей РФ (в зависимости от валюты Договора страхования) не производятся;
 - итоговая годовая премия не может быть ниже указанной в Договоре страхования минимальной депозитной премии;
 - по согласованию со Страховщиком ставка перерасчёта может быть пересмотрена в случае изменения показателей базы перерасчёта;
 - в случае обнаружения Страхователем существенного расхождения между фактическими и заявленными в начале года показателями базы перерасчёта, Страхователь обязан заявить об этом Страховщику как можно скорее, предоставив подробный расчёт;
 - по согласованию со Страховщиком страховая премия, подлежащая доплате или возврату, может в том числе учитываться при возобновлении страхования путём корректировки суммы премии на следующий полисный год
 - если страховая премия рассчитывается на основе фиксированной ставки на один грузовик (тягач), перерасчёт премии осуществляется при каждом изменении количества застрахованных грузовиков (тягачей), и ставка перерасчёта на один грузовик (тягач) может быть пересмотрена в соответствии с изменением числа застрахованных грузовиков (тягачей).
- 2.3. Страхователь обязан оплатить полную годовую страховую премию с учётом дополнительной премии (дополнительного страхового взноса), начисленной Страховщиком на основании перерасчёта, произведённого в соответствии с п.2.2 выше.
- 2.4. Объём страхового покрытия может быть изменён по соглашению Сторон путем составления дополнительного соглашения к Договору страхования.

- 2.5. Все споры по настоящему Договору страхования между Страховщиком и Страхователем разрешаются путём переговоров, а при недостижении согласия – в судебном порядке.
- 2.6. Стороны договорились, что разделы 5, 13 и 14 Правил I не применяется в рамках настоящего Договора страхования.
- 2.7. В случае противоречий и/или расхождений условий Договора страхования, Дополнительных условий или Базовых условий с Правилами I приоритетом пользуются Дополнительные условия, Договор страхования и Базовые условия (в указанном порядке).
- 2.8. В случае противоречий и/или расхождений условий Договора страхования и Базовых условий, приоритетом пользуются Договор страхования.
- 2.9. В случае противоречий и/или расхождений условий Договора страхования и Дополнительных условий, приоритетом пользуются Дополнительные условия.
- 2.10. В случае противоречий и/или расхождений Дополнительных условий и Базовых условий, приоритетом пользуются Дополнительные условия.

3. ПОРЯДОК УРЕГУЛИРОВАНИЯ УБЫТКОВ

- 3.1. Порядок урегулирования убытков и выплаты страхового возмещения по Договору страхования описывается в Секции G3 «Урегулирование убытков» Базовых условий, а также в Правилах I.
- 3.2. Страхователь должен известить Страховщика о любом происшествии, которое может привести к претензии по данному страховому договору и любой претензии против Страхователя, от которой он застрахован или может быть застрахован. Извещения должны быть направлены в:
ООО «Панди Транс Клеймз Сёрвисез» (Panditrans Claims Services Ltd.)
Телефон: +7 495 215 21 95
Илья Иванов (доб. 213) / Ольга Верткова (доб. 214) / Никита Савин (доб. 227)
В нерабочее время и выходные дни: доб. 911
Электронная почта: claims@panditrans.com
и
- по телефонам страховщика: 8 800 333 0 999 / +7 495 788 09 99
- по электронной почте страховщика: sos@alfastrah.ru
- на сайте Страховщика: www.alfastrah.ru/accident/report_urloss
Извещения должны быть направлены немедленно и в любом случае в наиболее ранний из следующих сроков:
 - не позднее, чем это необходимо для соответствующего расследования, защиты или уменьшения размера претензии (например, путем организации сюрвейерского осмотра);
 - до момента согласования условий страхования на следующий полисный год;
 - не позднее трех месяцев после происшествия.
- 3.3. Представители Страховщика, ответственные за взаимодействие со Страхователем:
 - АО «АльфаСтрахование»
Телефон: +7 495 788 09 99
Туркина Дарья (51-28) / Палагина Ольга (доб. 15-77)
Электронная почта: dto@alfastrah.ru
 - ООО «Панди Транс» (АД №195/А/07 от 25 октября 2007 г.)
Телефон: +7 495 215 21 95
Александр Петренко (доб. 225) / Надежда Пчелинцева (доб. 228)
Электронная почта: tinfo@panditrans.com

Страховщик:



Страхователь:

М.П.